

# INFINITE CARE PROTOCOL



THE IKOS WORLD  
OF SAFETY AND FREEDOM

# Мир безопасности в стиле Ikos Resorts



Пространство, где все тестированы



Просторная территория с протяженными пляжами и ресторанами на открытом воздухе



Бесконтактное, безопасное *Ikos Infinite Care* путешествие



Сотрудничество с передовыми партнерами



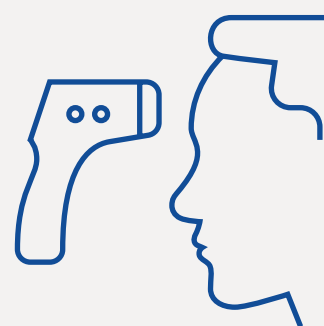
# Тестирование гостей и сотрудников

Независимо от наличия результатов предыдущего тестирования или страны происхождения, всем гостям проводится бесплатный экспресс-тест на антигены по прибытии.

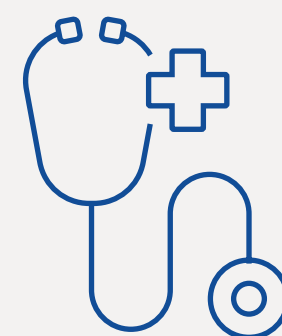
- От тестирования освобождаются полностью вакцинированные гости, с выданным не менее чем за 10 дней до прибытия сертификатом.
- Дети до 12 лет освобождаются от тестирования.
- Регулярное тестирование сотрудников на антигены.
- Полное ПЦР тестирование на территории отеля, по запросу.



Быстрая и простая  
процедура в зоне  
тестирования



Бесконтактные  
приборы для  
измерения  
температуры во  
всех точках входа на  
курорты



Врач и автомобиль  
скорой помощи  
доступны  
круглосуточно на  
территории курорта



Возможность  
изучить варианты  
страхования во  
время бронирования



# Пространство снаружи и внутри

Богатый выбор блюд по меню **à la carte** в ресторанах или в саду вашего номера

**Просторные номера и элегантные сюиты** с большими террасами и частными садами созданы для вашего комфорта

**Обслуживание на пляже** с неограниченными закусками, коктейлями и напитками в течение всего дня или в ресторанах на свежем воздухе в уединении с природой

**Уединенные пляжи**, отмеченные Голубым Флагом, с шезлонгами на безопасном расстоянии - не менее 4 метров

**24-часовое** обслуживание в номерах

ikos<sup>™</sup>  
RESORTS

# Бесконтактное и безопасное времяпрепровождение на протяжении всего пребывания

## Заезд

Ваше путешествие начинается с заезда в отель и ваш номер

## Отъезд

Предварительная процедура check-out и особые меры безопасности при отъезде



# Заезд гостей

## Прибытие на курорт

1 ● ● ● ● ●

Тест на антигены и контроль температуры



Трансфер из аэропорта: в одной машине или микроавтобусе могут находиться только гости, проживающие в одном номере. Транспорт тщательно дезинфицируется после каждого использования



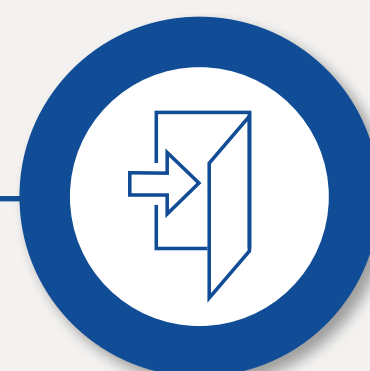
Дезинфекция багажа и предоставление средств индивидуальной защиты



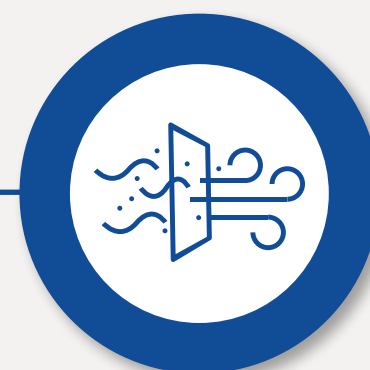
Автоматические двери, либо открытие дверей только персоналом



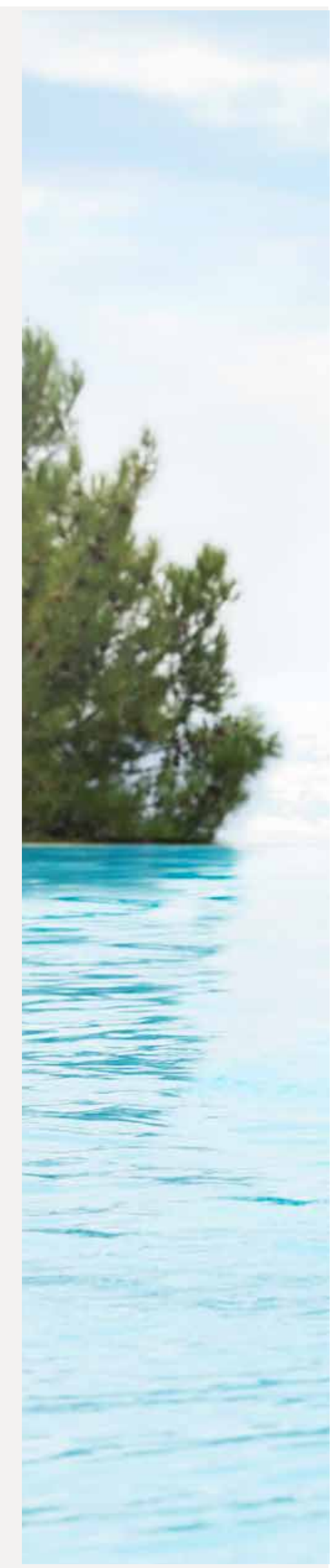
Постоянная дезинфекция дверных ручек, поверхностей и кнопок специальным дезинфицирующим средством Ecolab Oasis Premium 20



Лимитированное количество входов и выходов



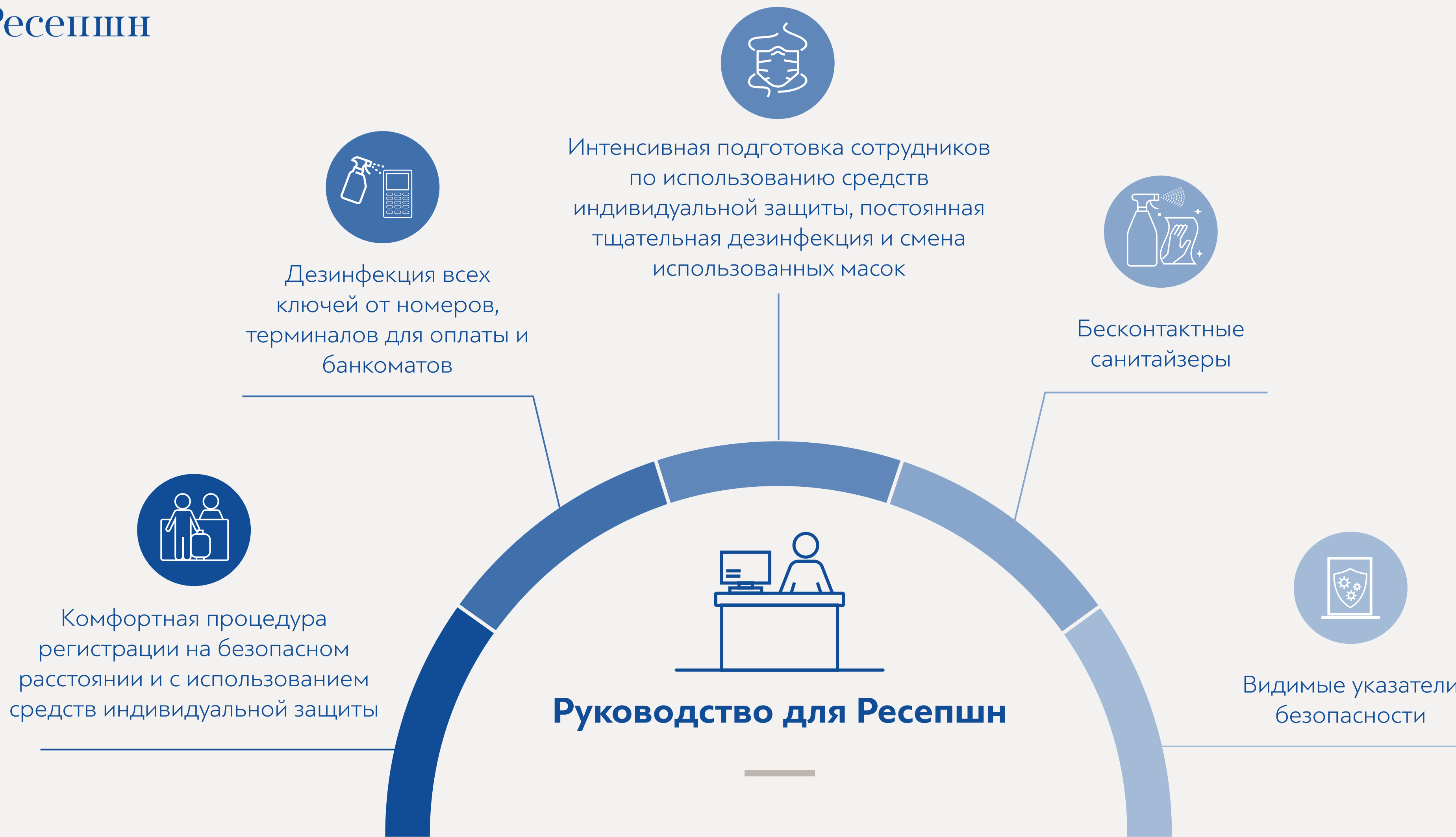
Просторные внутренние помещения и места общественного пользования со свежим циркулирующим воздухом





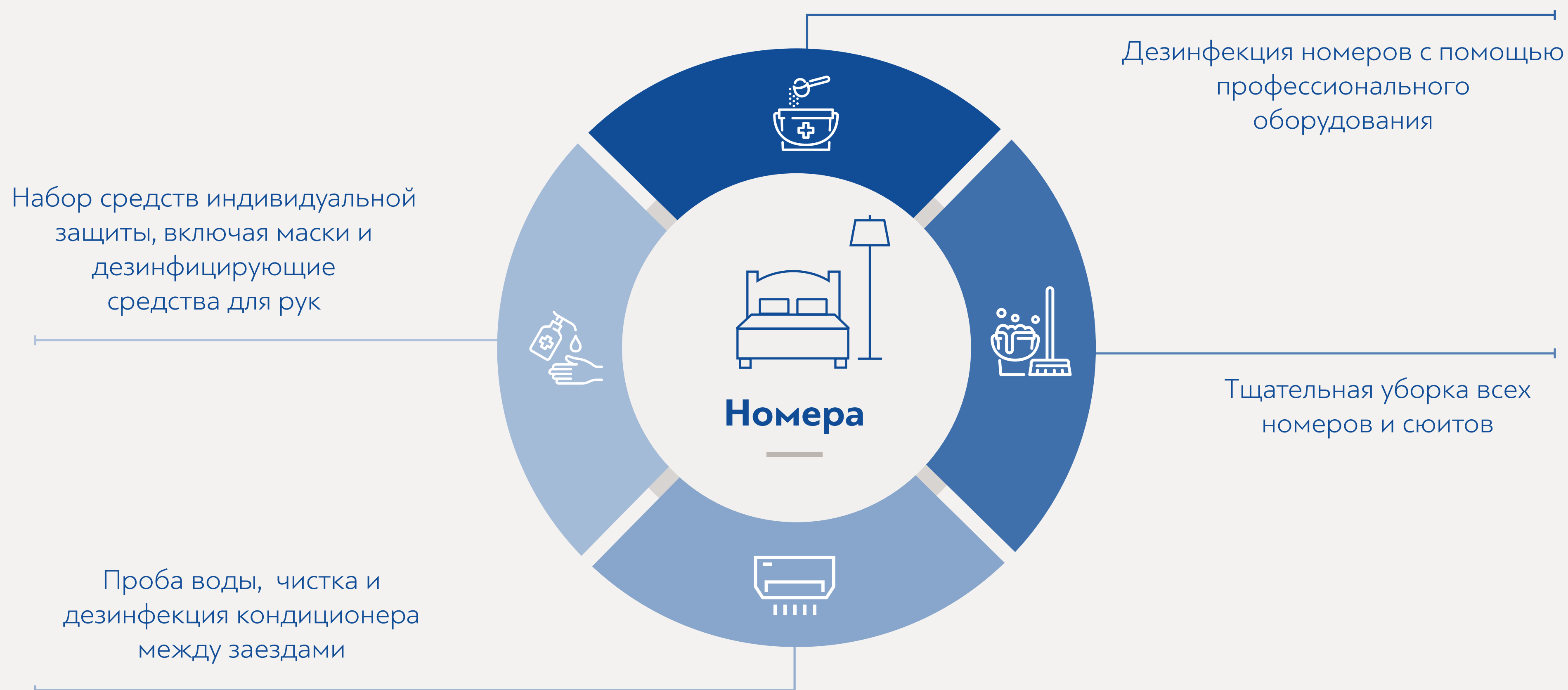
# Заезд гостей

## Ресепшн



# Номера

## Меры безопасности для всех номеров и сьюитов





# Номера

## Меры безопасности для всех номеров и сьюитов



### Дезинфекция номеров



Использование лучших средств для очистки и дезинфекции номеров.

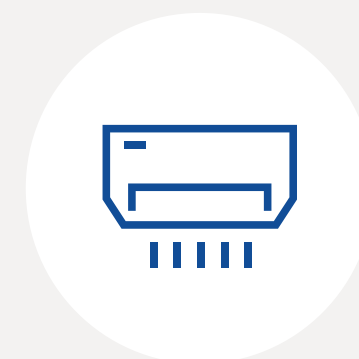
Между заездами каждый номер тщательно очищается и дезинфицируется с помощью специального устройства, раствора Ecolab Oasis Premium 20 и оборудования ECOLAB.

### Тщательная уборка номеров и сьюитов



Ежедневная тщательная уборка номеров и сьюитов – полная дезинфекция всех зон частого контакта, таких как дверные ручки, выключатели, мебель, сантехника и аксессуары для ванных комнат.

### Проба воды, чистка и дезинфекция кондиционеров



Тестирование качества воды и воздуха в номерах  
Воздуховоды, фильтры и решетки дезинфицируются между заездами  
Использование кондиционера в номерах по усмотрению гостей

### Набор средств индивидуальной защиты



Набор средств индивидуальной защиты доступен во всех номерах и включает в себя дезинфицирующие средства для рук, дезинфицирующие салфетки, маски и перчатки.

# Еда и напитки

## Большой выбор ресторанов и баров под открытым небом





# Еда и напитки

## Меры безопасности и условия дезинфекции в ресторанах и барах

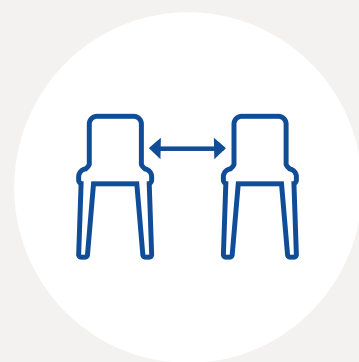
**Обновленная концепция питания “шведский стол” - увеличен выбор блюд в a la carte меню**



Обновленная концепция питания “шведский стол” - увеличенный выбор блюд в меню a la carte

Обслуживание гостей официантами в средствах индивидуальной защиты

**Вместимость ресторанов**



Сокращение количества посадочных мест на 30%  
Соблюдение безопасной дистанции между столами в 2 метра

Одновременно за столом может находиться одна семья

Предварительное бронирование столика для соблюдения безопасного расстояния

**Меню**



Одноразовое меню или цифровое меню, доступное через мобильное приложение или QR-коды

**Дезинфекция всего оборудования ресторанов**

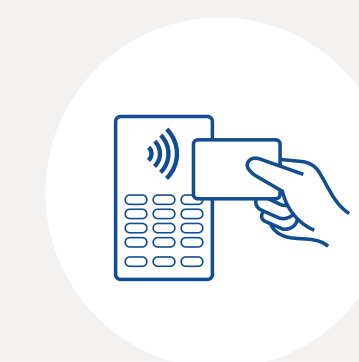


Регулярная обработка всех поверхностей после каждого гостя

Тщательная аппаратная дезинфекция ресторанов в ночное время



Предоставление во всех общественных местах антисептиков для дезинфекции рук и дезинфицирующих салфеток



Терминалы оплаты и другое оборудование дезинфицируется после каждого использования

**Средства индивидуальной защиты для гостей и сотрудников**



В помещении персонал обслуживает в масках и перчатках

Регулярная смена персоналом масок и перчаток. Интенсивное обучение персонала.

Предоставление всем гостям средств индивидуальной защиты (масок и перчаток)

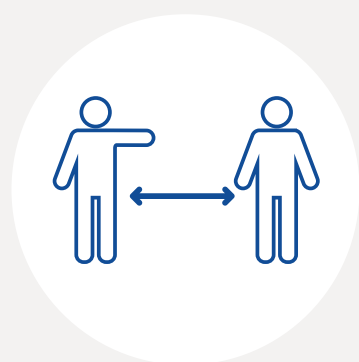


# Еда и напитки

## Усовершенствованные правила работы ресторанной кухни



### Ограниченный контакт



Расположение рабочих мест персонала с учетом безопасного дистанцирования

### Способы приготовления



Преобладание блюд с термической обработкой в меню ресторанов

### Ингредиенты



Тщательная обработка всех продуктов, используемых на кухне каждого ресторана

### Дезинфицирующие средства



Дезинфекция кухни лучшими чистящими и дезинфицирующими средствами

### Кухонные принадлежности



Тщательная дезинфекция всех кухонных принадлежностей



# Досуг

Меры, принятые для обеспечения безопасности в зонах отдыха



# Досуг

## Меры, принятые для обеспечения безопасности в зонах отдыха

### Пляжи и бассейны



Безопасное расстояние между лежаками и шезлонгами - 4 метра  
 Дезинфекция бассейнов, лежаков и оборудования  
 Усиленный контроль качества воды  
 Крытые бассейны не работают

### Спа



Загрузка на 50%, в процедурный кабинет допускается один человек  
 30 минут – минимальный перерыв между сеансами для тщательной уборки и дезинфекции  
 Термальная зона (хамам, сауна) и крытые бассейны не функционируют  
 Во время процедур гости надевают маски

### Няня и детские клубы



Услуги няни предоставляются в соответствии со всеми протоколами безопасности и правилами дезинфекции оборудования  
 Ясли, детский клуб и клуб для подростков функционируют на определенных открытых площадках в соответствии с протоколами здоровья от WorldWideKids  
 Доступна услуга по присмотру за детьми (Babewatch)

### Развлечения



Вечера живой музыки можно посещать только в средствах индивидуальной защиты, соблюдая безопасную дистанцию  
 Вечеринки и мероприятия не проводятся

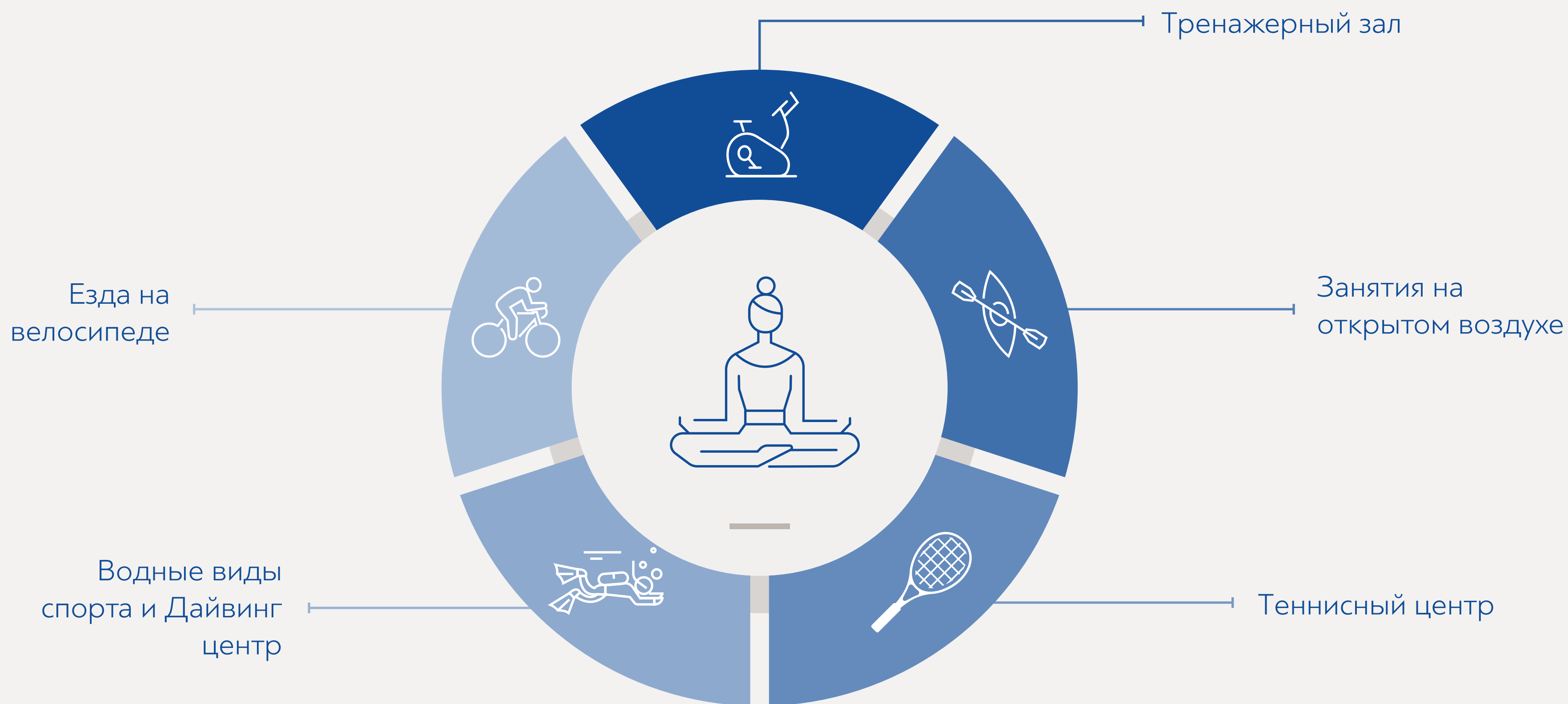
### Покупки



Пропускная способность в соответствии с пространственными возможностями каждого магазина  
 Меры социального дистанцирования в очередях  
 Ежедневная уборка и дезинфекция магазинов, в том числе обработка примерочных после использования, а также одежды после примерки.

# Спортивные мероприятия

Меры безопасности на спортивных объектах





# Спортивные мероприятия

## Меры безопасности на спортивных объектах

### Тренажерный зал



Требуется предварительное бронирование для сохранения безопасной дистанции

Санитарная обработка зала после каждого посещения и ежедневная тщательная уборка с помощью аппарата для дезинфекции воздуха

Средства дезинфекции доступны для всех гостей

### Спорт на открытом воздухе



Альтернативные варианты тренировок: оздоровительные и фитнес программы на открытом воздухе, такие как йога, джоггинг и др.

### Теннисный центр



Максимальная вместимость на корте – 4 игрока

Теннисное оборудование очищается и дезинфицируется между сессиями

### Водные виды спорта и Дайвинг центр

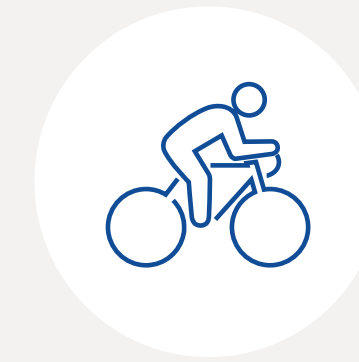


Ограниченное количество участников

Необходимо бронирование

Оборудование очищается и дезинфицируется между сессиями

### Езда на велосипеде



Для аренды велосипедов необходимо бронирование

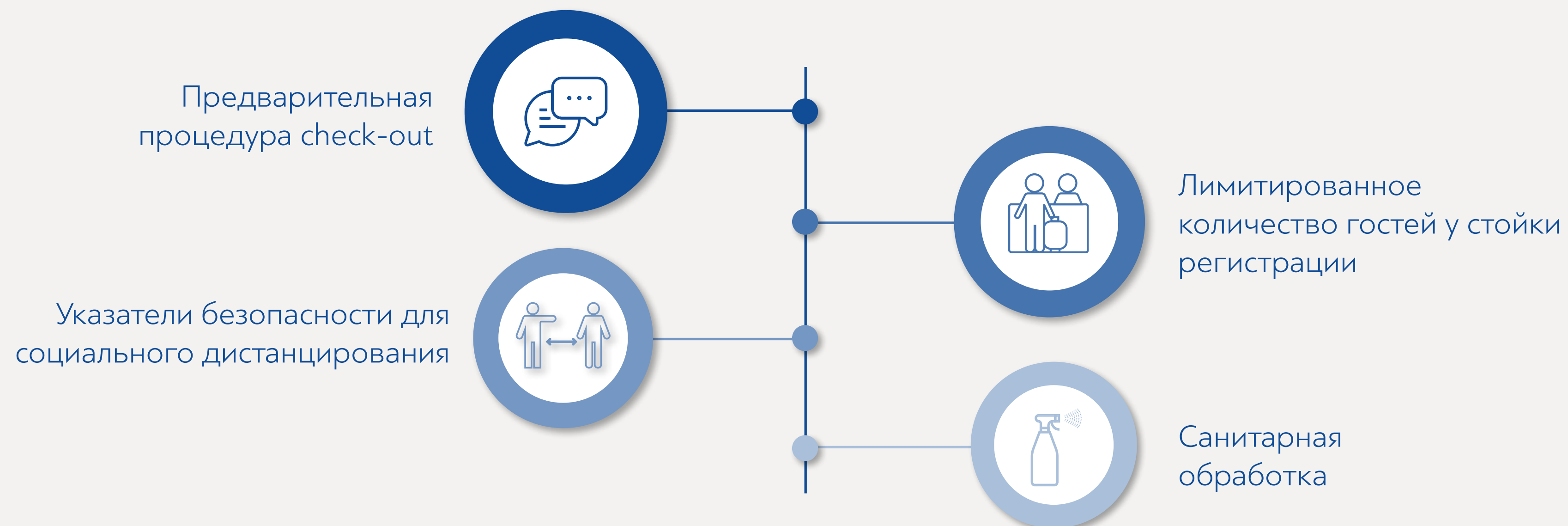
Чистка и дезинфекция всех велосипедов и оборудования между арендой

Инструкторы пользуются средствами индивидуальной защиты



# Выезд из отеля

## Меры безопасности при выезде из отеля



# Выезд из отеля

## Меры безопасности при выезде из отеля



### Предварительная процедура check-out



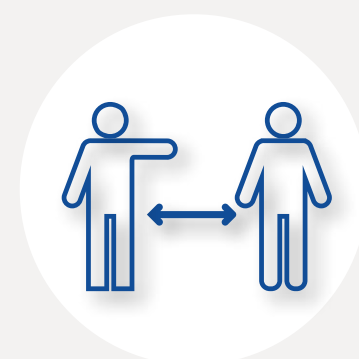
Для гостей доступна предварительная процедура check-out - бесконтактная передача счета

### Лимитированное количество гостей у стойки регистрации



Лимитированное количество гостей у стойки регистрации с соблюдением социального дистанцирования

### Указатели безопасности для социального дистанцирования



Социальная дистанция применяется с учетом четких указателей для безопасности гостей

### Санитарная обработка



Бесконтактные санитайзеры и средства индивидуальной защиты – перчатки, маски, дезинфицирующие салфетки – находятся на стойке регистрации

# Дополнительные меры

## Дезинфекция внутренних помещений курорта



Все внутренние помещения тщательно обрабатываются дезинфицирующим средством с использованием 1% Eco-Bac Classic от ECOLAB

## Дезинфекция всех поверхностей



Все поверхности дезинфицируются на регулярной основе  
Металлические поверхности и предметы дезинфицируются 70% спиртовым раствором

## Соответствие требованиям ВОЗ, Государственных органов Здравоохранения и дополнительный протокол



Соответствие требованиям ВОЗ, государственных органов здравоохранения и компании TUV Austria, обладание сертификатом Covid Shield, выданным независимой третьей стороной (TUV Austria)

## Пробы воды



Ежемесячный анализ проб воды зон общего пользования совместно с профессиональным партнером для обеспечения соблюдения строгих стандартов гигиены

## Руководство по безопасности в лифте



Максимум 2 гостя могут находиться в лифте или семья из 2 взрослых и детей  
Кнопки внутри и снаружи дезинфицируются каждые 2 часа  
Дезинфицирующие средства для рук доступны вне лифтов





# Наши партнеры



**Euroclinic Group** – Как один из ведущих поставщиков медицинских услуг в Греции, Euroclinic предоставляет комплексную специализированную помощь, основанную на самых высоких международных клинических стандартах. Euroclinic с высококвалифицированным медицинским персоналом признана одной из лидирующих частных медицинских групп в Европе и сертифицирована TUV Austria за свои системы управления качеством, успешные исследования и специализированные подразделения. Euroclinic предлагает квалифицированные медицинские услуги, основанные на заботе и индивидуальном подходе.



**TÜV AUSTRIA Hellas** предоставляет независимые сторонние услуги в форме технических аудитов, инспекций, сертификации и передачи ноу-хау во многих специализированных секторах экономической деятельности. Сертификат Covid Shield подтверждает, что соответствующий механизм, адекватные ресурсы и подходящая инфраструктура на месте адаптированы к современным эпидемиологическим данным и соблюдены все рекомендации, чтобы предотвратить распространение коронавируса.



Ecolab является мировым лидером в области водных, гигиенических и энергетических технологий и услуг, которые защищают людей и жизненно важные ресурсы. Все услуги по дезинфекции и очистке должны быть выполнены чистящими средствами и согласно протоколам, которые соответствуют рекомендациям ECOLAB.





I N F I N I T E C A R E P R O T O C O L