

# INFINITE CARE PROTOCOL



IKOS-WELT DER  
SICHERHEIT UND FREIHEIT

# Ikos-Welt der Sicherheit und Freiheit



Eine vollständig getestete Umgebung



Grenzenlose Weite im Innen- und Außenbereich, mit unzähligen Stränden und Al Fresco Dining Optionen



Eine kontaktlose, sichere, erstklassige Ikos Infinite Care Reise



Von größter Bedeutung sind Partnerschaften mit Expertenprogrammen

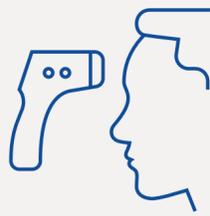


# Das Testen von Gästen & Mitarbeitern

- Gästen wird dringend empfohlen, 72 Stunden vor Anreise einen Test durchzuführen
- Falls vor Reiseantritt kein Test durchgeführt wurde, wird bei der Ankunft ein kostenloser Antigen-Schnelltest gemacht
- Molekulardiagnostische Tests werden regelmäßig bei den Mitarbeitern durchgeführt
- Vollständige PCR-Tests sind auf Anfrage vor Ort verfügbar



**Schnelle und einfache**  
Vorgehensweise  
in einem dafür  
vorgesehenen  
Testbereich



Nicht-invasive,  
**kontaktlose**  
**Temperaturmessgeräte**  
**an allen Eingängen des**  
**Resorts**



**Arzt und**  
**Krankswagen sind**  
**rund um die Uhr** im  
Resort verfügbar



Es besteht die  
Möglichkeit, die  
**Versicherungsoptionen**  
zum Zeitpunkt der  
Buchung zu erkunden

# Raum im Innen- und Außenbereich

Eine Fülle von **À-la-carte-Optionen** in geräumigen Restaurants oder in Ihrem eigenen Garten

**Geräumige Zimmer und elegante Suiten** mit großen Terrassen und privaten Gärten.  
Ganz für Sie allein

**Service am Strand**  
mit ganztägiger Snack-Karte, Cocktails und Getränken oder Al Fresco in unberührter Natur

**Abgeschiedene Strände** mit der Blauen Flagge, mindestens 4 Meter zwischen den Sonnenschirmen

**24-Stunden In-room Dining**

ikos<sup>TM</sup>  
RESORTS

# Eine kontaktlose und sichere Reise während Ihres Urlaubserlebnisses

## Ankunft

Ihre Reise beginnt bei der Ankunft im Hotel & auf Ihrem Zimmer

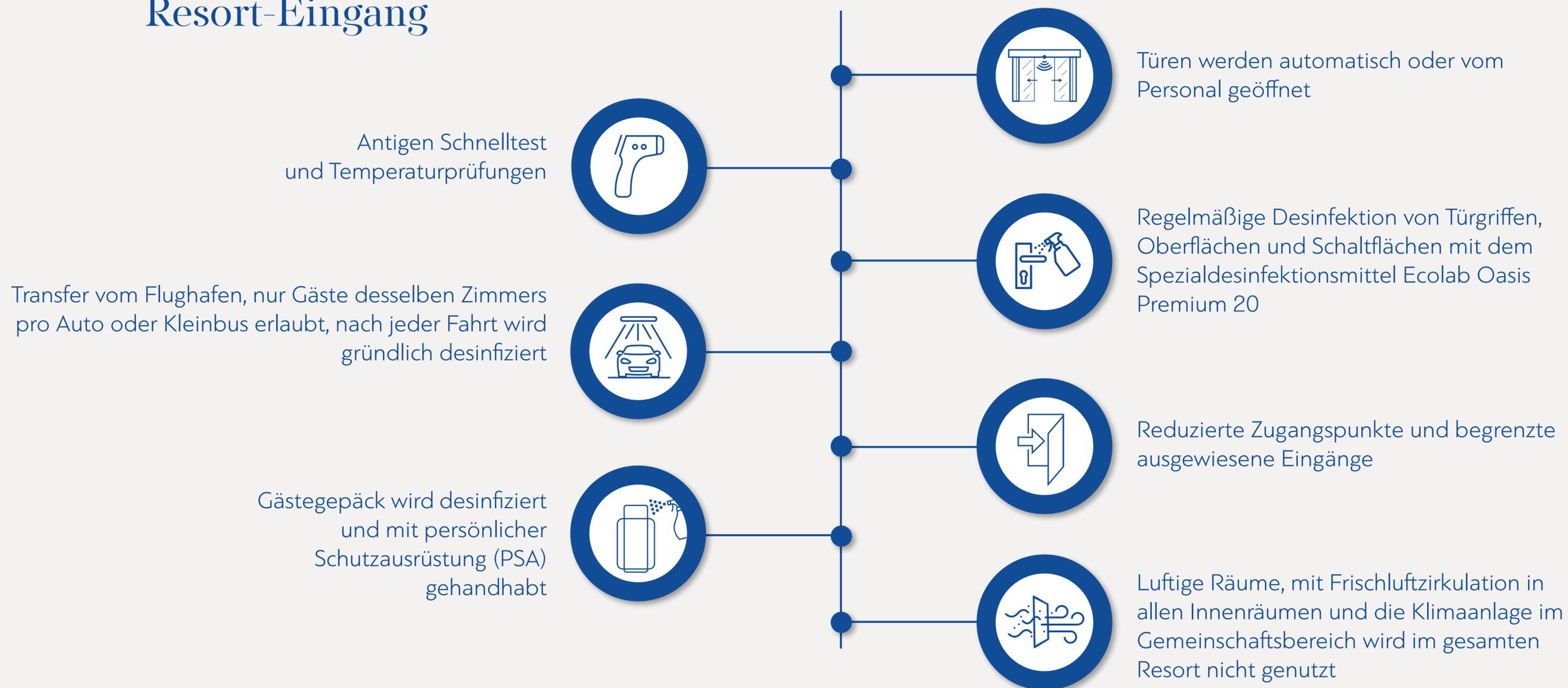
## Abreise

Vorab Check-out & Sicherheitsmaßnahmen während der Abreise



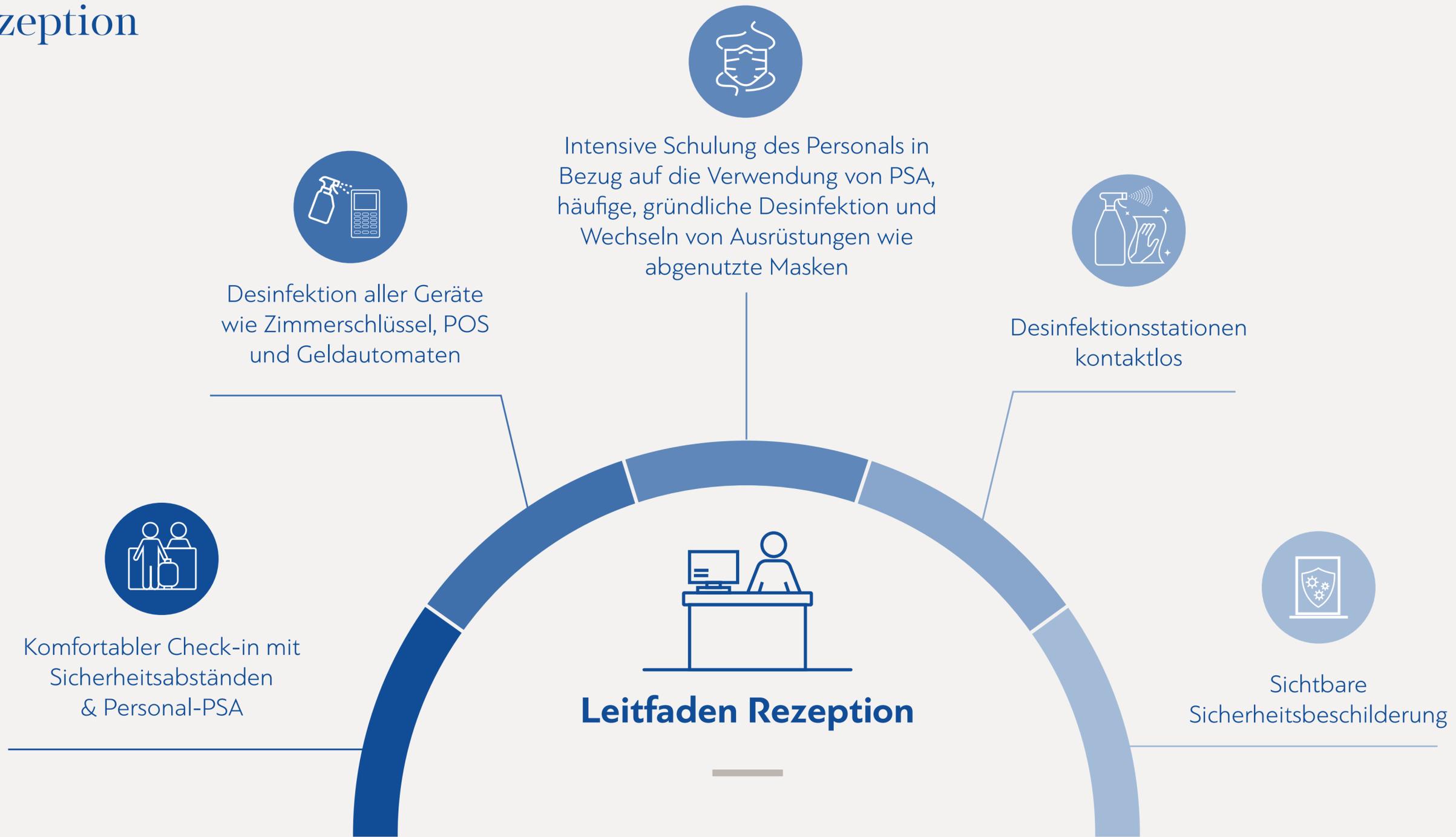
# Ankunft der Gäste

## Resort-Eingang



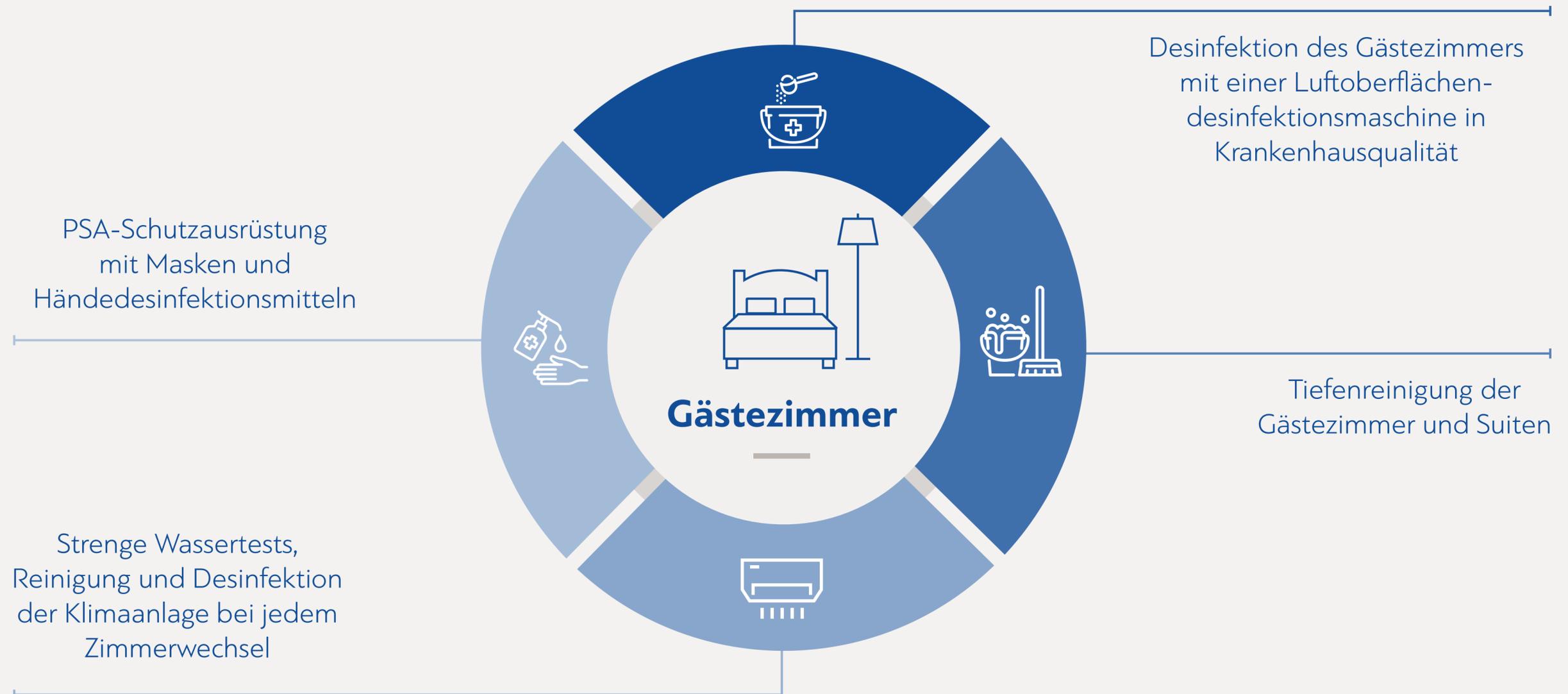
# Ankunft der Gäste

## Rezeption



# Gästezimmer

## Sicherheits- und Desinfektionsmaßnahmen für alle Zimmer und Suiten



# Gästezimmer

## Sicherheits- und Desinfektionsmaßnahmen für alle Zimmer und Suiten

### Desinfektion des Gästezimmers



Verwendung branchenführender Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle zur Reinigung der Gästezimmer.

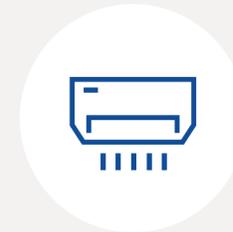
Bei Zimmerwechsel wird jedes Zimmer gründlich mit einer Luftoberflächendesinfektionsmaschine in Krankenhausqualität sowie mit der Ecolab Oasis Premium 20-Lösung und ECOLAB-zertifizierten Reinigungsgeräten gründlich gereinigt und desinfiziert

### Tiefenreinigung der Gästezimmer und Suiten



Tägliche gründliche Reinigung von Zimmern und Suiten, Gegenstände mit hohem Kontaktbereich wie Türgriffe, Schalter, Möbel, Badarmaturen und Raumzubehör werden vollständig desinfiziert

### Wassertests und Reinigung & Desinfektion der Klimaanlage



Wasser- und Luftqualitätsprüfung in den Zimmern

Luftkanäle, Filter und Gitter werden bei jedem Raumwechsel desinfiziert

Die Nutzung der Klimaanlage auf den Zimmern liegt im Ermessen der Gäste

### Persönliche Schutzausrüstung



Eine PSA-Schutzausrüstung mit Handdesinfektionsmitteln, Desinfektionstüchern, Masken und Handschuhen ist auf allen Zimmern erhältlich

# Essen & Trinken

Entdecken Sie eine große Auswahl an Al Fresco Restaurants und Bars



# Essen & Trinken

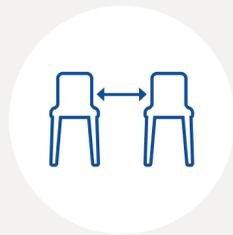
## Sicherheits- und Hygienemaßnahmen für alle Restaurants und Bars

### Keine Buffets - nur À-la-carte- Optionen



Keine Buffets – nur À-la-carte-Dining in Restaurants möglich  
Alle Speisen werden von Mitarbeitern mit angemessener PSA serviert

### Geräumige Restaurant- kapazität



Sitzplätze um 30 % reduziert  
2 Meter Abstand zwischen den Tischen für eine sichere Distanzierung  
Jeweils eine Familie pro Tisch  
Reservierungen erforderlich, um einen sicheren Abstand zu ermöglichen

### Speisekarte



Einweg- und digitale Speisekarten zur Minimierung des physischen Kontakts, über die Mobile App & QR-Codes

### Desinfektion aller Restaurantelemente



Häufige Desinfektion aller berührungsempfindlichen Oberflächen nach jeder Reservierung  
Desinfektion im Restaurant mit einer Luftoberflächendesinfektionsmaschine über Nacht



Händedesinfektionsstationen für Gäste an allen Veranstaltungsorten sowie  
Desinfektionsmittel und Desinfektionstücher für persönliche Gegenstände der Gäste



POS-Maschinen und Geräte werden nach jedem Gebrauch desinfiziert



Alle Mitarbeiter tragen Masken und Handschuhe für den Service im Innenbereich  
Handschuhe und Masken werden regelmäßig gewechselt und die Mitarbeiter erhalten ein intensives, Covid-19 sicheres PSA-Training  
Persönliche Schutzausrüstung (Handschuhe und Masken) steht für alle Gäste bereit

# Essen & Trinken

Strenge Küchenprotokolle weiter verbessert

## Eingeschränkter Kontakt



Die Arbeitsplätze der Mitarbeiter sind voneinander getrennt, um die persönlichen Interaktionen einzuschränken und eine angemessene soziale Distanzierung zu gewährleisten

## Gekochte Optionen



Die Menüs wurden angepasst, um die Auswahl an gekochten Speisen anstelle von Rohkost zu erhöhen

## Zutaten



Angemessene Reinigung aller verwendeten Materialien und Zutaten in den Küchen

## Desinfektionsprodukte



Zugelassene Reinigungs- und Desinfektionsmittel für alle Küchenbereiche

## Küchenutensilien



Gründliche Desinfektion aller Küchenutensilien

# Freizeit

## Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit in Freizeitbereichen



# Freizeit

## Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit in Freizeitbereichen

### Strände & Pools



Sicherheitsabstand von 4 Metern zwischen Sonnenbetten & Liegestühlen  
Desinfektion von Sonnenliegen, Poolbereichen und Ausrüstung  
Verschärfte Wasserqualitätskontrollen  
Innenpools nicht in Betrieb

### Spa



Betrieb mit einer Kapazität von 50 % mit 1 Person pro Behandlungskabine  
Zwischen den Sitzungen müssen mindestens 30 Minuten liegen, um eine gründliche Reinigung und Desinfektion zu ermöglichen  
Nassbereich (Dampfbad, Sauna) und Innenpools nicht in Betrieb  
Während der Behandlungen tragen die Gäste Gesichtsmasken

### Babysitting & Kids Clubs



Babysitting-Service mit Schutzausrüstung und Desinfektionsprotokollverfahren  
Überwachter Betrieb von Kinderkrippen-, Kinder- und Jugendclubs mit dem WorldWideKids-Gesundheitsprotokoll und Maßnahmen in ausgewiesenen Außenbereichen  
Babewatch-Service verfügbar

### Unterhaltung



Live-Musikunterhaltung mit PSA und Regeln für physische Distanzierung  
Partys und Veranstaltungen nicht verfügbar

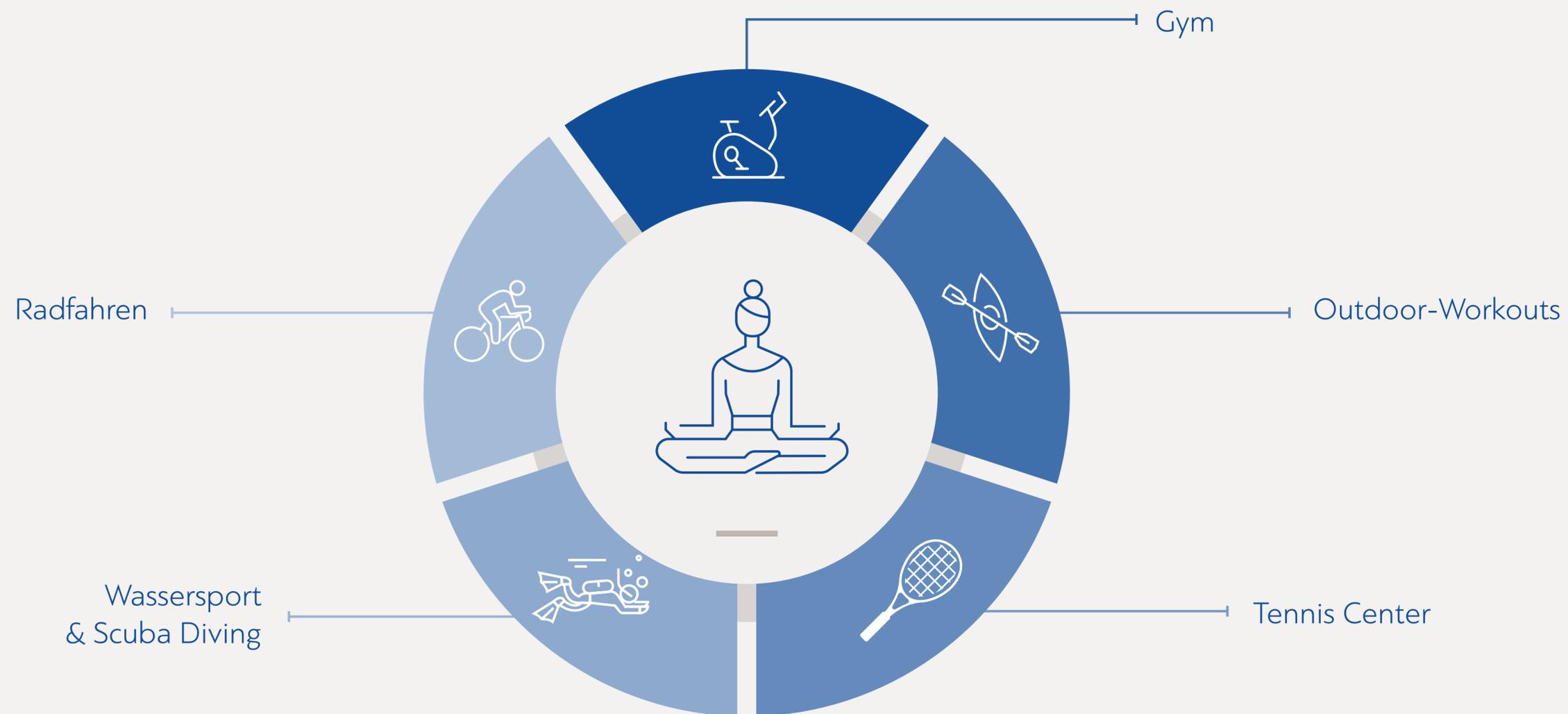
### Shopping



Maximale Kapazität je nach verfügbarem Platz eines bestimmten Geschäfts  
Maßnahmen für das Anstehen und geeignete soziale Distanzierungsmaßnahmen werden angewendet  
Tägliche Reinigung und Desinfektion, einschließlich Umkleidekabinen, Kleidung und anderer Gegenstände, die benutzt oder getragen wurden

# Sport & Aktivitäten

Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit in Sportanlagen



# Sport & Aktivitäten

## Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit in Sportanlagen

### Gym



Vorreservierung erforderlich, um physische Distanzierung zu ermöglichen

Desinfektion des Fitnessraums nach jedem Gebrauch und tägliche Tiefendesinfektion mit einer Luftoberflächendesinfektionsmaschine

Desinfektionsstationen für alle Gäste

### Outdoor-Workouts



Alternative Optionen für Workouts wie Wellness- und Fitnessprogramme im Freien, Yoga, Joggen und mehr

### Tennis Center



Max. Kapazität  
4 Spieler pro Platz  
Tennisausrüstung wird nach jedem Platzwechsel gereinigt und desinfiziert

### Wassersport & Scuba Diving



Reduzierte Teilnehmerzahl  
Reservierungen sind erforderlich  
Ausrüstung wird nach jeder Trainingseinheit gereinigt und desinfiziert

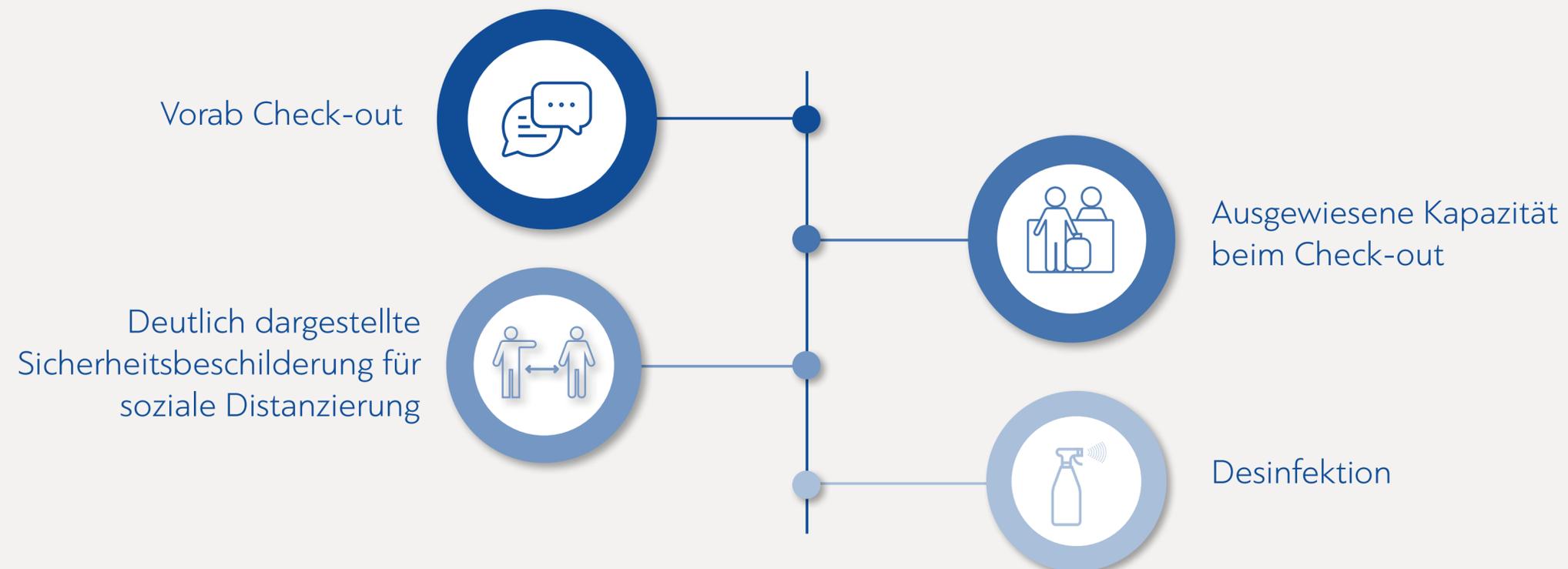
### Radfahren



Reservierung für Fahrradverleih erforderlich  
Reinigung und Desinfektion aller Fahrräder und Ausrüstung zwischen dem Verleih  
PSA von Trainern angewendet

# Abreise

## Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit beim Check-out



# Abreise

## Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit beim Check-out



### Vorab Check-out



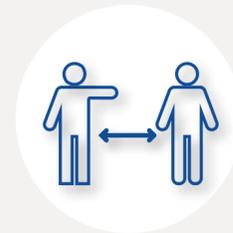
Gäste können vorab auschecken -  
Rechnungen werden ohne physischen  
Kontakt erstellt

### Ausgewiesene Kapazität beim Check-out



Ausgewiesene Kapazität beim  
Check-out zur Aufrechterhaltung der  
sozialen Distanzierung  
bei großem Andrang

### Deutlich dargestellte Sicherheitsbeschilderung für soziale Distanzierung



Die Distanzierung der Gäste  
erfolgt durch klare Beschilderung  
für eine sichere Abreise

### Desinfektion



Kontaktlose Desinfektionsstationen  
mit PSA - wie Masken, Handschuhe  
und Desinfektionstücher -  
stehen an der Rezeption für  
die Gäste bereit

# Zusätzliche Maßnahmen

## Desinfektion von Innenräumen



Alle Innenräume werden gründlich mit einem Desinfektionsmittel unter Verwendung von 1% Eco-Bac Classic von ECOLAB gereinigt

## Desinfektion aller Oberflächen



Alle Oberflächen werden regelmäßig gründlich desinfiziert  
Oberflächen und Gegenstände aus Metall wie Türgriffe, Schlüssel und Sicherheitsschlösser werden mit 70 %igem Alkohol desinfiziert, falls Bleichmittel nicht geeignet sind

## Einhaltung der Richtlinien der Gesundheitsbehörden & zusätzliche Protokollimplementierung



Einhaltung der Bestimmungen der WHO, der staatlichen Gesundheitsbehörden und des TÜV Austria, mit Covid Shield-Zertifizierung durch eine unabhängige Drittorganisation (TÜV Austria)

## Strenge Wassertests



Monatliche Entnahme von Wasserproben im Gemeinschaftsbereich durch einen professionellen Partner, um sicherzustellen, dass die strengsten Hygienestandards eingehalten werden

## Sicherheitsrichtlinie für Aufzüge



Maximal 2 Gäste oder eine Familie bestehend aus 2 Erwachsenen und Kindern in den Aufzügen erlaubt  
Knöpfe innerhalb und außerhalb der Aufzüge werden alle 2 Stunden gereinigt  
Handdesinfektionsmittel außerhalb der Aufzüge erhältlich



# Unsere Partner



## **Euroclinic**

Als Griechenlands führender Gesundheitsdienstleister bietet Euroclinic eine umfassende spezialisierte Versorgung, die auf den höchsten internationalen klinischen Standards basiert. Mit hochqualifiziertem, medizinischem Personal gehört Euroclinic zu den besten privaten Gesundheitsgruppen in Europa und ist vom TÜV Österreich für sein Qualitätsmanagementsystem, seine florierende Forschung und seine Spezialabteilungen zertifiziert. Euroclinic bietet fachkundige Gesundheitsdienstleistungen an, die auf den Kernwerten der Personalisierung und Pflege basieren.



**TÜV AUSTRIA Hellas** bietet unabhängige Dienstleistungen Dritter in Form von technischen Audits, Inspektionen, Zertifizierungen und Know-how-Transfer in einer Vielzahl spezialisierter Wirtschaftszweige an. Das Covid Shield-Zertifikat bestätigt, dass ein geeigneter Mechanismus, angemessene Ressourcen und eine geeignete Infrastruktur immer vorhanden sind und an die aktuellen epidemiologischen Daten und Leitlinien angepasst werden, um die Ausbreitung des Coronavirus durch zuverlässige wissenschaftliche Erkenntnisse zu verhindern.



**Ecolab** ist der weltweit führende Anbieter von Wasser-, Hygiene- und Energietechnologien und -dienstleistungen zum Schutz von Mensch und lebenswichtigen Ressourcen. Alle Desinfektions- und Reinigungsdienste müssen mit Reinigungsprodukten und -protokollen abgeschlossen werden, die den ECOLAB-Richtlinien entsprechen.



I N F I N I T E C A R E P R O T O C O L